

Privacyverklaring Paffen Bewindvoering en Inkomensbeheer

Vanaf 25 mei 2018 gaat de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in, ter vervanging van de Wet Bescherming persoonsgegevens. Dit houdt in dat Paffen Bewindvoering geen persoonsgegevens mag verwerken, die niet bijdragen aan het doel, behartigen van de financiële belangen. Onze contactgegevens zijn:

- Telefoonnummer: 045-5317952
- E-mail: info@paffenbewind.nl
- Website: www.paffenbewind.nl
- Postadres: Postbus 32081, 6370 JB Landgraaf

Inleiding

Paffen Bewindvoering is een bewindvoederskantoor dat de financiële belangen behartigt van zowel onder bewind gestelde personen als klanten met budgetbeheer. Uw gegevens worden door Paffen Bewindvoering verwerkt, het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Onder het verwerken van gegevens wordt verstaan: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzendingen, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Doel gegevensverwerking

Wij gebruiken ten minste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- Het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust. Op grond van artikel 1:431 BW e.v. is de bewindvoerder de wettelijke vertegenwoordiger en behartigt uw financiële belangen.
- De uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken.
- Het kunnen uitvoeren van een overeenkomst die Paffen Bewindvoering met u getroffen heeft. Bij budgetbeheer zal een overeenkomst opgesteld en ondertekend worden, ook deze persoonsgegevens worden gebruikt om uw financiële belangen te behartigen.

Ontvangers en beveiliging

De gegevens die Paffen Bewindvoering ontvang en verwerkt worden door middel van de volgende systemen verwerkt: Onview en door ICT-bedrijf Infotech beheerde dataomgeving.

Met deze partijen hebben wij een overeenkomst gesloten, zodat vastgelegd is dat ook deze partijen zich aan de richtlijnen van de AVG houden.

De persoonsgegevens die door Paffen Bewindvoering worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord. De apparaten die uw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang hebben tot uw gegevens worden beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Persoonsgegevens verwerken

Denk hierbij aan:

- Naam- en adresgegevens, telefoonnummer(s) en e-mailadressen
- BSN (Burgerservicenummer) en geboortedatum
- Gegevens over uw gezinssituatie
- Gegevens over uw inkomsten en uitgaven
- Gegevens over eventuele schulden
- Betaal- en transactiegegevens
- Correspondentie rondom financiële zaken, bijvoorbeeld e-mails of telefoongesprekken, notities

Naast bovengenoemde gegevens kan het voorkomen dat Paffen Bewindvoering 'bijzondere gegevens' van u bewaart en gebruikt. Dit zijn gegevens die voor Paffen Bewindvoering van belang zijn om uw (financiële) belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen en waarvoor u Paffen Bewindvoering toestemming hebt gegeven.

Opslagperiode

Wij bewaren uw persoonsgegevens gedurende van de looptijd van de onder bewind stelling of budgetbeheer. Indien dit eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

Uw rechten

U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens, met name:

Recht op inzage

U heeft het recht om te allen tijde uw gegevens op te vragen die Paffen Bewindvoering verwerkt. Dit doet u door een e-mail te sturen naar info@paffenbewind.nl. U ontvangt binnen maximaal één maand een overzicht van uw gegevens

Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft dan het recht om dit te laten rectificeren door Paffen Bewindvoering

Recht op wissen van gegevens

Indien u niet langer wilt dat Paffen Bewindvoering uw gegevens heeft vastgelegd, dan heeft u het recht op het laten wissen van deze gegevens. Paffen Bewindvoering mag uw gegevens niet wissen indien de persoonsgegevens nog nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of als Paffen Bewindvoering deze gegevens moet bewaren op basis van een wettelijke grondslag

Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Paffen Bewindvoering niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat

Verstrekken van gegevens aan derden

Paffen Bewindvoering verwerkt uw persoonsgegevens op grond van gerechtvaardigd belang, namelijk als wettelijk vertegenwoordiger. Wij verstrekken uw gegevens niet zomaar aan derden. Dat mogen wij wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

Paffen Bewindvoering behoudt zich het recht de gegevens te openbare wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Paffen Bewindvoering dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Paffen Bewindvoering te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw rechten op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Wijziging van de privacy verklaring

De privacyverklaring kan gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen. Deze meest actuele verklaring is tevens gepubliceerd op onze website.

Vragen?

Heeft u toch nog vragen? Neem gerust contact met ons op.